



## Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

Carsten Schmidt-Grotejohann, Leiter Support / ASP / Operating,  
GÖRLITZ AG

### Ihr direkter Draht

Benötigen Sie Hilfe? Auf dieser Seite finden Sie alle Informationen rund um den telefonischen Support im Rahmen von Wartungsverträgen und Projekten. Anfragen außerhalb dieses Rahmens können Sie über unser [Supportformular](#) stellen.

#### Bei Fragen im Alltagsgeschäft - HOTLINE

Halten Sie bitte Ihr Passwort bereit.

Sie finden es zusammen mit der Rufnummer in Ihrem Wartungsvertrag.

Schnelle Hilfe bei akuten Fragestellungen leisten unsere Hotline-Ingenieure. Die Inanspruchnahme dieser Leistung ist in Ihrem Wartungsvertrag geregelt.

#### Bei Fragen vor Projektbeginn - HELPLINE

Die Rufnummer der Helpline:  
+49 261 9285 777

Für erste technische Fragen vor Beginn eines Projektes steht Ihnen unser kostenloser Helpline-Service zur Verfügung.

#### Bei Fragen während der Projektlaufzeit - PROJECTLINE

Halten Sie bitte Ihr Passwort bereit. Dieses haben Sie zusammen mit der Rufnummer bei Projektbeginn per Post erhalten.

Schnelle Hilfe während der Projektierungsphase erhalten Sie über unsere Projectline.

#### Bei Rücksendungen - Return Merchandise Authorization (RMA)

Fordern Sie Ihre RMA-Nummer bitte telefonisch unter +49 261 9285 200 an. Dann laden Sie sich das RMA-Formular aus dem rechten Seitenbereich herunter und füllen es möglichst vollständig aus. Weitere Hinweise finden Sie im Formular.

Auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist. Mit Hilfe des RMA-Formulars sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben. Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

## Ansprechpartner



Carsten Schmidt-Grotejohann

Leiter Support / ASP / Operating

+49 261 9285 0

[Frage an Carsten Schmidt-Grotejohann](#)



**Unser Service ist top.  
Das sagen unsere Kunden.**

[Kundenlogin](#)  
**[GÖRLITZ-Downloadportal](#)**

[Kundenlogin](#)  
**[GÖRLITZ-HelpDesk-System](#)**

**[Lizenzserver](#)**  
[Zur Produktregistrierung](#)

## Download



RMA form



Fernwartungsclient

### **GÖRLITZ-Newsletter!**

Immer aktuell, stets kurzweilig:

News zu GÖRLITZ und der Branche schicken wir Ihnen gerne monatlich in Ihr E-Mail-Postfach  
[Hier Newsletter abonnieren.](#)

Folgen Sie uns auf



Member of VIVAV