

RMA-Nummer:

GÖRLITZ Aktiengesellschaft | August-Thyssen-Straße 32 | D-56070 Koblenz

Absenderdaten
Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ / Ort / Land
Telefon / Fax
E-Mail

Anfordern einer RMA-Nummer:

- Bitte fordern Sie telefonisch unter +49 261 9285-200 Ihre RMA-Nummer an und füllen Sie das Formular vollständig aus.
- Beachten Sie bitte, dass für jede Sendung eine separate RMA-Nummer anzufordern ist.
- Ihr vollständig ausgefülltes RMA-Formular legen Sie bitte Ihrer Warenlieferung bei.
- Warenlieferungen ohne gültige RMA-Nummer können von der GÖRLITZ AG nicht angenommen werden.
- Bitte vermerken Sie die Firmwareversion der zu reparierenden Geräte. Fehlt diese Angabe, behalten wir uns das Recht vor, diese Geräte auf die von Ihrer letzten Bestellung oder der von Ihnen explizit bei uns freigegebenen Firmwareversion upzudaten.
- Es gelten die „Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen“ der GÖRLITZ AG. Diese können Sie unter www.goerlitz.com/agb einsehen.

Pos.	Gerätebezeichnung	Firmwareversion	GÖRLITZ Serien-Nr.	Einsendegrund / Fehlerangabe

Gesamtanzahl Geräte:

Bitte vermerken Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf Ihrem Paket!

Zusätzliche Informationen zur Rücklieferung
<div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div>

Reparaturpauschale (ausgeschlossen sind unwirtschaftliche Reparaturen)	Datum / Unterschrift / Firmenstempel
Bitte beachten Sie unsere Reparaturpauschalen, Eichkosten sind in den Pauschalen nicht enthalten. Geräteserie Skalar, GPRS Router, PRMext., ENC 291 / 300, IQ COM ADAPTER = 43,00 € ENC 200 / 280 / 320 / 325 / 380 / 400 = 38,00 € EMETRION IQ = 125,00 € Bei Reparaturabbruch und/oder Entsorgung berechnen wir 50% der Reparaturpauschale.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt unsere Datenschutzerklärung www.goerlitz.com/datenschutz.html