

RMA-Nummer:

VIVAVIS AG | August-Thyssen-Straße 32 | 56070 Koblenz | Deutschland

Absender-Daten
Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ / Ort / Land
Telefon / Fax
E-Mail

Anfordern einer RMA-Nummer:

- Bitte fordern Sie Ihre RMA-Nummer telefonisch oder per E-Mail (+49 261 9285-228, products@vivavis.com) an und füllen Sie das Formular vollständig aus.
- Beachten Sie bitte, dass für jede Sendung eine separate RMA-Nummer anzufordern ist.
- Ihr vollständig ausgefülltes RMA-Formular legen Sie bitte Ihrer Warenlieferung bei.
- Warenlieferungen ohne gültige RMA-Nummer können von der VIVAVIS AG nicht angenommen werden.
- Es gelten die allgemeinen Lieferbedingungen des ZVEI in der aktuellsten Form. Diese können Sie gerne unter www.vivavis.com/agb einsehen.

Pos.	Geräte-Bezeichnung	VIVAVIS Serien-Nr.	Einsendegrund / Fehlerangabe
Gesamtanzahl Geräte:		Bitte vermerke Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf Ihrem Paket!	

Zusätzliche Informationen zur Rücklieferung
<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px;"></div>

Reparaturpauschale (ausgeschlossen sind unwirtschaftliche Reparaturen)	Datum / Unterschrift / Firmenstempel
<p>Eichkosten sind in den Pauschalen nicht enthalten.</p> <p>99,00 € Pauschale: Geräteserie Skalar GPRS-Router IQ.COM Adapter ENC 280 ENC 330 ENC 400 MFE So-Relais</p> <p>125,00 € Pauschale: EMETRION IQ</p> <p>Nicht aufgeführte Gerätesorten werden nach Aufwand berechnet.</p> <p>Bei Reparaturabbruch und/oder Entsorgung berechnen wir 50% der Reparaturpauschale.</p> <p style="text-align: right;">.....</p>	

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt unsere Datenschutzerklärung www.vivavis.com/datenschutz